

CONVEGNO NAZIONALE

Strategie, Strumenti e Innovazione a supporto dell'

# Internazionalizzazione della Sanità Italiana



Istituto Internazionale di Ricerca

Know-how. People. Results

- 22** RELATORI
- 11** BEST PRACTICE
- 8** CREDITI ECM
- 2** TAVOLE ROTONDE
- 1** SESSIONE PRATICA

Dalla 'Shengen Sanitaria' sino ai nuovi ricchi UE ed **Extra UE**: come sfruttare le **nuove opportunità di crescita** per il comparto e difendersi dalla **fuga dei pazienti italiani**

- Quale lo stato di **recepimento** della **Direttiva 24/2011/UE** nei **Paesi europei**
- Come affrontare e risolvere i **punti in sospeso**
- Come superare le difficoltà relative a **tariffe e rimborsi**
- Quali sono i **Paesi più appetibili** e quali sono i **canali** e le **azioni** da intraprendere per aggredirli
- Come impostare un efficace **piano di marketing internazionale** per attrarre pazienti stranieri
- Come tutelare e promuovere il **Made in Italy sanitario**
- Quali gli **investimenti** che si rendono necessari per affrontare con successo la sfida dell'internazionalizzazione

Milano, Starhotel Ritz • 2 luglio 2014

Con il patrocinio di



Iscriviti ora!  
02.83847627  
iscrizioni@iir-italy.it  
www.iir-italy.it



Un eccezionale panel Relatori:

**Nicola Bedin**, Amministratore Delegato  
I.R.C.C.S. OSPEDALE SAN RAFFAELE  
I.R.C.C.S. POLICLINICO SAN DONATO

**Mauro Melis**, Amministratore Delegato  
I.R.C.C.S. ISTITUTO EUROPEO DI ONCOLOGIA  
I.R.C.C.S. CENTRO CARDIOLOGICO MONZINO

**Marco Trivelli**, Direttore Generale  
A.O. OSPEDALE NIGUARDA CA' GRANDA

**Pierluigi Zeli**, Direttore Generale  
FONDAZIONE I.R.C.C.S. ISTITUTO NEUROLOGICO BESTA

**Tommaso Langiano**, Direttore Generale  
A.O.U. ANNA MEYER

**Antonio Gaudioso**, Segretario Nazionale  
CITTADINANZATTIVA

**Luigi Bertinato**, Direttore Sanitario  
U.L.S.S. 22 VENETO

**Pier Paolo Benetollo**, Direttore Sanitario  
A. O. U. INTEGRATA DI VERONA

**Dario Zanon**, Direttore della Funzione Distrettuale  
U.L.S.S. 10 DEL VENETO

**Tiziana Pelizzon**, Responsabile Marketing  
A.O. MELLINO MELLINI DI CHIARI

**Valerio Fabio Alberti**, Presidente  
F.I.A.S.O. - Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere

**Franco Vimercati**, Presidente  
F.I.S.M. - Federazione Italiana Società Medico-Scientifiche

**Lorenzo Miraglia**, Presidente AIOP Giovani Lazio  
A.I.O.P. - Associazione Italiana Ospedalità Privata

**Giorgio Matto**, Vice Presidente  
FEDERTERME

**Vincenzo Martino**, Presidente Friuli Venezia Giulia  
FEDERANISAP

**Thomas Schael**, SIVeAS  
AGENAS - Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Nazionali

**Alceste Santuari**, Visiting professor  
MCI - Management Centre Innsbruck

**Carlo Zocchetti**, U.O. Governo dei dati, delle strategie e piani del sistema sanitario - Direzione Generale Salute  
REGIONE LOMBARDIA

**Claudio Caccia**, Presidente  
A.I.S.I.S. - Associazione Italiana Sistemi Informativi In Sanità

**Erika Mallarini**, Professor Public Management & Policy Department  
SDA BOCCONI

**Alfredo Pascali**, Esperto di marketing e comunicazione in sanità

**Livia Oglio**, Avvocato ed esperto di diritto comunitario  
STUDIO LEGALE SUTTI

SCONTO 100 €

\* per iscrizioni entro il 30/05/2014



8 CREDITI  
ECM  
per Medici

Istituto Internazionale di Ricerca, che da più di 25 anni progetta ed eroga formazione tecnica e manageriale al Personale Sanitario di tutto il mondo, organizza la prima edizione del convegno dedicato alle strategie e agli strumenti per l'internazionalizzazione della sanità italiana.

#### TANTE BUONE RAGIONI PER PARTECIPARE

- Capire tutti i **punti oscuri** della Direttiva
- Individuare i **Paesi target** dai quali attrarre **pazienti ad alto potenziale**
- Approfondire gli strumenti di **marketing e comunicazione** a supporto dei processi di **internazionalizzazione** e le strategie di attacco per **difendersi** dalla **mobilità passiva**
- Assistere in anteprima alla presentazione delle più interessanti **best practice nazionali**
- Incontrare **AD, DG, Direttori Amministrativi e Responsabili Marketing** di strutture pubbliche e private italiane che stanno sviluppando progetti di successo
- Verificare la reale **replicabilità** dei modelli presentati
- Conoscere i **budget** e gli **investimenti** che si rendono necessari per affrontare con successo la sfida dell'internazionalizzazione

Per maggiori informazioni

**Dottor Simone Ceretti**, Senior Training Manager

**Istituto Internazionale di Ricerca**

**simone.ceretti@iir-italy.it**

L'Evento si rivolge alla Sanità Pubblica e Privata, in particolare a:

- Amministratori Delegati
- Direttori Generali
- Direttori Sanitari
- Direttori Finanziari e Amministrativi
- Direttori Marketing e Comunicazione





Moderatore:

**Alfredo Pascali**

Esperto di marketing e comunicazione in sanità

8.30

Registrazione dei Partecipanti

9.10

Apertura dei lavori del convegno

9.20

**Mobilità dei pazienti in Europa, partiamo dal punto di vista dei cittadini: strategia UE, partecipazione e audit civico per contribuire all'implementazione della Direttiva e a migliorare la tutela del paziente**

**Antonio Gaudio**

Segretario Nazionale

**CITTADINANZATTIVA**

9.40

**La Direttiva 24/2011/UE riguardante i diritti dei pazienti all'assistenza sanitaria transfrontaliera: criticità e opportunità per il sistema sanitario nazionale e regionale**

**Alceste Santuari**

Visiting professor

**MCI – MANAGEMENT CENTRE  
INNSBRUCK**

10.00

**Lo stato del recepimento della Direttiva 24/2011/UE nei diversi paesi europei**

**Livia Oglio**

Avvocato ed esperto di diritto comunitario

**STUDIO LEGALE SUTTI**

10.20

**Quale il livello di attrattività internazionale della Sanità Lombarda e strategie di miglioramento e sviluppo della Regione**

**Carlo Zocchetti**

U.O. Governo dei dati, delle strategie e piani del sistema sanitario

Struttura Sistemi di remunerazione e Epidemiologia - Direzione Generale Salute

**REGIONE LOMBARDIA**

10.40

Coffee break

11.00

**Quali gli strumenti di attrazione dei pazienti e dei fondi per le strutture ospedaliere e residenziali: i risultati di uno studio dell'Osservatorio Consumi privati in sanità (OCPS)**

**Erika Mallarini**

Professor Public Management & Policy Department

**SDA BOCCONI**

11.20

**Quale strategia e quale politica di marketing internazionale. Quali paesi target in regime privato, assicurato e in assistenza indiretta UE**

**Alfredo Pascali**

Esperto di marketing e comunicazione in sanità

11.40

**Sessione 'Domande e Risposte'**

12.00

## TAVOLA ROTONDA STRATEGICA

**Vision e strategie a confronto delle principali eccellenze e dei più importanti gruppi in ambito sanitario**

- Quale obiettivo e strategia internazionale, in corso o futura, all'interno della propria Struttura?
- Quali paesi target potenzialmente sono più aggredibili e come approcciarli?
- Come individuare canali e azioni per cogliere l'opportunità internazionale?
- Quale budget per investimenti e azioni internazionali?

Partecipano:

**Nicola Bedin**

Amministratore Delegato

**I.R.C.C.S. OSPEDALE SAN RAFFAELE  
E I.R.C.C.S. POLICLINICO SAN  
DONATO**

**Tommaso Langiano**

Direttore Generale

**A.O.U. ANNA MEYER**

**Mauro Melis**

Amministratore Delegato

**I.R.C.C.S. ISTITUTO EUROPEO DI  
ONCOLOGIA E I.R.C.C.S. CENTRO  
CARDIOLOGICO MONZINO**

**Marco Trivelli**

Direttore Generale

**A.O. OSPEDALE NIGUARDA CA'  
GRANDA**

**Pierluigi Zeli\***

Direttore Generale

**FONDAZIONE I.R.C.C.S. ISTITUTO  
NEUROLOGICO BESTA**

*\*In attesa di conferma di partecipazione*

13.15

Colazione di lavoro

# Dalla 'Shenghen Sanitaria' sino ai nuovi ricchi UE ed Extra UE: come sfruttare le nuove opportunità di crescita per il comparto e difendersi dalla fuga dei pazienti italiani



14.00

## TAVOLA ROTONDA ISTITUZIONALE

**COME FARE SISTEMA. Confronto tra le principali Associazioni e Federazioni in ambito sanitario**

- Come sfruttare l'opportunità internazionale del Sistema Salute italiano
- Come estendere il Made in Italy alla sanità
- Come si diffonde una cultura internazionale tra gli erogatori italiani
- Come stimolare investimenti internazionali delle strutture/gruppi italiani

**Franco Vimercati**

Presidente

**F.I.S.M. - Federazione Italiana Società Medico-Scientifiche**

**Valerio Fabio Alberti**

Presidente

**F.I.A.S.O. - Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere**

**Lorenzo Miraglia**

Presidente AIOP Giovani Lazio

**A.I.O.P. - Associazione Italiana Ospedalità Privata**

**Giorgio Matto**

Vice Presidente

**FEDERTERME**

**Vincenzo Martino**

Presidente Friuli Venezia Giulia

**FEDERANISAP - Federazione Nazionale delle Associazioni Regionali o Interregionali delle Istituzioni Sanitarie Ambulatoriali Private**

15.20

**Il ruolo dell'ICT nell'implementazione della direttiva 2011/24/EU: quale gestione dati su anagrafe, prestazioni erogate, telemedicina e referti online**

**Claudio Caccia**

Presidente

**A.I.S.I.S. - Associazione Italiana Sistemi Informativi in Sanità**

Ricercatore a contratto

**CERGAS - UNIVERSITÀ L. BOCCONI - MILANO**

15.40

**Come indirizzare i flussi turistici sanitari dei Paesi extra UE in via di sviluppo: focus su CIS Countries e Russia**

**Thomas Schael**

SiVeAS (Sistema Nazionale di Verifica e Controllo sull'Assistenza Sanitaria)

Linea IX (Affiancamento alle Regioni con Piani di Rientro del Disavanzo)

**AGENAS - AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI NAZIONALI**

Esperto e Consulente strategico in ambito sanitario

16.00

**Sessione 'Domande e Risposte'**

16.20

## SESSIONE PRATICA

**Best Practice a confronto: presentazione delle più interessanti esperienze italiane**

**Come trasformarsi da erogatori di servizi sanitari per turisti a promotori dell'eccellenza sanitaria locale: i progetti in fase di sviluppo presso l'azienda sanitaria n.10 del Veneto orientale per attrarre pazienti/turisti**

**Dario Zanon**

Direttore della Funzione Distrettuale

**U.L.S.S. 10 DEL VENETO**

**Il progetto 'la dialisi in vacanza': l'esperienza della A.O. Mellino Mellini**

**Tiziana Pelizzon**

Responsabile Marketing

**A.O. MELLINO MELLINI DI CHIARI**

**Internazionalizzazione e accordi con casse mutue russe e americane: quali gli step da seguire e le opportunità per la sanità pubblica e privata**

**Luigi Bertinato**

Direttore Sanitario

**U.L.S.S. 22 VENETO**

**La creazione di un network di ospedali per il supporto degli aspetti amministrativi relativi ai pazienti transfrontalieri: il progetto europeo HoNCAB**

**Pier Paolo Benetollo**

Direttore Sanitario

**AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA DI VERONA**

17.20

**Sessione 'Domande e Risposte'**

17.40

Chiusura dei lavori del convegno



## Diventa Sponsor

**Un punto di incontro raccolto ed esclusivo dove conoscere ed entrare in contatto con il Top Management delle Strutture Sanitarie Pubbliche e Private. Richiedete i dettagli per organizzare insieme:**

- un intervento nell'agenda della conferenza per mostrare la Vostra competenza
- uno spazio espositivo per illustrare le Vostre soluzioni
- la distribuzione di materiale pubblicitario per diffondere il Vostro marchio

*Volete conoscere meglio le speciali opportunità di marketing e comunicazione che Vi possiamo offrire?*

Per informazioni:  
**Lorenzo Sommacampagna**  
Tel. 02 83847247  
[Lorenzo.sommacampagna@iir-italy.it](mailto:Lorenzo.sommacampagna@iir-italy.it)

## Le altre iniziative di IIR per la Sanità

### **Infezioni da Batteri Multiresistenti**

Milano, 18-19 giugno 2014

### **Progetto Riabilitativo Individuale e di Struttura**

Milano, 17 e 18 settembre 2014

### **Logistica del Farmaco**

Milano, 7 ottobre 2014

### **Management e Coordinamento di RSA**

Milano, 15 e 16 ottobre 2014

### **Pulizia e Sanificazione**

Milano, 29 ottobre 2014

### **Gestione del processo di Sterilizzazione**

Milano, 12 novembre 2014

### **Gestione delle Strutture Sanitarie Ambulatoriali**

Milano, marzo 2015

### **Health IT - Innovazione Tecnologica**

Milano, marzo 2015

### **RSA Summit**

Milano, marzo 2015

### **Maggiori informazioni:**

**[www.iir-italy.it](http://www.iir-italy.it)**

## Chi Siamo

Istituto Internazionale di Ricerca è leader in Italia da più di 25 anni nella progettazione ed erogazione di Formazione e Informazione Business-to-Business al middle & top management.

Il nostro team lavora ogni giorno per sviluppare **conferenze, mostre convegni, workshop e corsi di formazione, sia interaziendali** che "InCompany" che permettono ai manager di essere formati e restare informati sulle ultime novità del mercato e sulle nuove tendenze di gestione aziendale.

Istituto Internazionale di Ricerca, inoltre, in qualità di organismo di formazione in possesso della **Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001:2008**, è ente abilitato alla presentazione di piani formativi a Enti Istituzionali e Fondi Interprofessionali per le richieste di finanziamenti e quindi in grado di aiutare le Aziende nella gestione completa dell'iter burocratico: dalla presentazione della domanda alla rendicontazione.



Priority code: P5665SK

**Convegno**  
**Strategie, Strumenti e Innovazione a supporto dell'INTERNAZIONALIZZAZIONE della Sanità Italiana**

Milano, 2 luglio 2014

€ **799** + I.V.A. per partecipante P5665

**SCONTO 100 euro**  
 per iscrizioni pervenute e pagate entro 30 maggio 2014

**SPECIALE ISCRIZIONI MULTIPLE**

<b>2° iscritto</b> SCONTO <b>10%</b>	<b>3° iscritto</b> SCONTO <b>15%</b>	<b>4° iscritto</b> SCONTO <b>20%</b>	<i>Per informazioni:</i> <b>info@iir-italy.it</b> <b>02.83847627</b>
--	--	--	--

È necessario l'invio di una scheda per ciascun partecipante.  
 Offerta non cumulabile con altre promozioni in corso.

I partecipanti degli eventi IIR potranno usufruire di tariffe agevolate viaggiando con **.italo**

**Contattaci al numero 02 83847.627 per ricevere il tuo voucher!**

IIR possiede tutte le risorse per creare un evento in esclusiva per te, in funzione delle tue esigenze e dei tuoi obiettivi. Stabilisci nuove relazioni commerciali e fidelizza i tuoi clienti!

Per informazioni: sales@iir-italy.it  
 Tel. 02 83847.1



Non ha potuto partecipare a un evento?  
 Richiedi la documentazione a: doconline@iir-italy.it  
 tel. 02.83847.624



**TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA**

Si informa il Partecipante ai sensi del D.Lgs. 196/03: (1) che i propri dati personali riportati sulla scheda di iscrizione ("Dati") saranno trattati in forma automatizzata dall'Istituto Internazionale di Ricerca (I.I.R.) per l'adempimento di ogni onere relativo alla Sua partecipazione alla conferenza, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale di I.I.R. I dati raccolti potranno essere comunicati ai partner di I.I.R., nell'ambito delle loro attività di comunicazione promozionale; (2) il conferimento dei Dati è facoltativo: in mancanza, tuttavia, non sarà possibile dar corso al servizio. In relazione ai Dati, il Partecipante ha diritto di opporsi al trattamento sopra previsto. **TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO** è l'Istituto Internazionale di Ricerca S.r.l. unipersonale, via Morigi, 13, Milano nei cui confronti il Partecipante potrà esercitare i diritti di cui al D.Lgs. 196/03 (accesso, correzione, cancellazione, opposizione al trattamento, indicazione delle finalità del trattamento). Potrà trovare ulteriori informazioni su modalità e finalità del trattamento sul sito: www.iir-italy.it. La comunicazione potrà pervenire via: e-mail variazioni@iir-italy.it - fax 02.83.847.262 - tel. 02.83.847.634

**DATI DEL PARTECIPANTE:**

NOME \_\_\_\_\_ COGNOME \_\_\_\_\_

FUNZIONE \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_ CELL. \_\_\_\_\_

RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ CITTÀ \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

PARTITA I.V.A. \_\_\_\_\_

TEL. \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

CONSENSO ALLA PARTECIPAZIONE DATO DA: \_\_\_\_\_

TRAINING MANAGER \_\_\_\_\_

Il Servizio Clienti Vi contatterà per completare l'iscrizione e per definire le modalità di pagamento

**LUOGO E SEDE:**

**STARHOTEL RITZ**

Via Spallanzani 40 - 20129 Milano - Telefono: +39022055  
 Ai partecipanti saranno riservate particolari tariffe per il pernottamento

**INFORMAZIONI GENERALI**

La quota d'iscrizione comprende la documentazione didattica, i pranzi e i coffee break ove segnalati nel programma. Per circostanze imprevedibili, l'Istituto Internazionale di Ricerca si riserva il diritto di modificare il programma, i relatori, le modalità didattiche e/o la sede del corso. IIR si riserva altresì il diritto di cancellare l'evento nel caso di non raggiungimento del numero minimo di partecipanti, comunicando l'avvenuta cancellazione alla persona segnalata come "contatto per l'iscrizione" via email o via fax entro 5 giorni lavorativi dalla data di inizio dell'evento. In questo caso la responsabilità di IIR si intende limitata al solo rimborso delle quote di iscrizione pervenute.

**MODALITÀ DI DISETTA**

L'eventuale disdetta di partecipazione (o richiesta di trasferimento) all'evento dovrà essere comunicata in forma scritta all'Istituto Internazionale di Ricerca entro e non oltre il **6° giorno lavorativo (compreso il sabato)** precedente la data d'inizio dell'evento. Trascorso tale termine, sarà inevitabile l'addebito dell'intera quota d'iscrizione. Saremo comunque lieti di accettare un Suo collega in sostituzione purché il nominativo venga comunicato almeno un giorno prima della data dell'evento.



**Scarica il Calendario Corsi**



5 Modi per Iscriverti

- www.iir-italy.it** 02.83847.627
- iscrizioni@iir-italy.it** 02.83847.262

Istituto Internazionale di Ricerca  
 Via Morigi, 13  
 20123 Milano